



## **ALTERAÇÃO DAS REGRAS E DO SISTEMA DE AGENDAMENTO DAS CONSULTAS PRESTADAS NOS POSTOS CLÍNICOS INTERNOS DO PORTO E DE AVEIRO**

*Agora é (ainda) mais fácil agendar consultas nos serviços internos dos SAMS*

As regras de agendamento das consultas prestadas internamente (nos Postos Clínicos de S. Brás e Cândido dos Reis - no Porto, e em Aveiro) foram simplificadas.

**Desde o dia 01 de outubro**, é mais fácil agendar as consultas para as várias especialidades médicas. As anteriores limitações temporais, em termos da disponibilização das consultas de rotina, foram retiradas, pelo que, na prática, os Beneficiários já podem realizar o agendamento livre, sem estarem limitados aos quatro dias úteis de agenda, como era efetuado anteriormente. De igual forma, deixa de ser necessário aguardar pelo primeiro dia útil de cada mês para se agendar as “consultas a prazo” (como eram anteriormente designadas).

Quer isto significar que, desde o dia 01 de outubro, as consultas encontram-se disponíveis, através das várias formas de agendamento (presencialmente, telefonicamente ou através da plataforma on-line), sem qualquer limitação, sujeitas apenas à existência de disponibilidade.

Com a introdução desta alteração, o Beneficiário já não necessita de marcar a consulta à primeira hora do dia, uma vez que o serviço de agendamento está disponível e funcional 24 horas por dia, na nossa plataforma on-line (através da área reservada), e já que, através do telefone e presencialmente (dentro do horário estabelecido), pode realizar esta operação para o melhor período que esteja disponível em calendário.

Outra alteração de relevo, prende-se com a disponibilização on-line da agenda de consultas para os médicos do Posto Clínico de Aveiro (o que não se verificava anteriormente). Nessa medida, e tal como se verificava nos Postos Clínicos do Porto, já é possível efetuar a marcação, transferência e/ou desmarcação das consultas do Posto Clínico de Aveiro, através do Portal dos SAMS, com a maior comodidade e sem que tenha de sair de casa.

Relembramos que o agendamento de consultas on-line é efetuado através de uma área de acesso restrito do Portal dos SAMS, e que a adesão a este serviço faz-se através de um registo prévio em [www.sbn.pt/sams](http://www.sbn.pt/sams). Para além da marcação das consultas, este módulo permite igualmente efetuar as transferências e desmarcações de consultas, aceder ao registo das consultas que se encontram agendadas para cada Beneficiário e verificar o seu próprio histórico de agendamento.

A finalizar, recordamos que os nossos Beneficiários mantêm o acesso às consultas de urgência previstas para algumas das especialidades médicas disponíveis nos nossos serviços internos.